VTI Academy System Requirement Specification

**<VAS>**

**Version: 1.0**

| **Issued Status:** | Draft |
| --- | --- |
| **Issued Date:** | 07/08/2024 |
| **Owner:** | All Member of Team 2 |
| **Author:** | Team 2 |

| **Date:** | 07/08/2024 |
| --- | --- |
| **Approved by:** |  |
| **Signature:** |  |

**Review Information**

| **Role** | **Required / Suggested** | **Comment** |
| --- | --- | --- |
|  |  |  |
|  |  |  |

**Approval Information**

| **Approver Name** | **Role** | **Date**  (mm-dd-yyyy) | **Revision** | **Comment** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

**Revision History**

| **Revision** | **Date**  (dd-mm-yyyy) | **Description** | **Revised by** | **Reviewer** | **Date**  (dd-mm-yyyy) |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| *1.0* | *07/08/2024* | *Create SRS* | *Bùi Việt Anh* |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |

Table of Contents

[**1.**](#_heading=h.gjdgxs) **Introduction 1**

[1.1.](#_heading=h.30j0zll) Purpose 1

[1.2.](#_heading=h.1fob9te) Scope 1

[1.3.](#_heading=h.3znysh7) References 1

[**2.**](#_heading=h.2et92p0) **Overall Description 1**

[2.1](#_heading=h.tyjcwt) System diagram 1

[**2.1.1**](#_heading=h.3dy6vkm) **Diagram** 1

[**2.1.2**](#_heading=h.1t3h5sf) **Description** 1

[**2.1.2.1**](#_heading=h.4d34og8) **User Web** 1

[**2.1.2.2**](#_heading=h.2s8eyo1) **Learning Web** 1

[**2.1.2.2.1**](#_heading=h.17dp8vu) **Exam Service** 1

[**2.1.2.2.2**](#_heading=h.3rdcrjn) **Point Service** 1

[**2.1.2.2.3**](#_heading=h.26in1rg) **Attendance Service** 1

[**2.1.2.2.4**](#_heading=h.lnxbz9) **Class Schedule Service** 1

[**2.1.2.2.5**](#_heading=h.35nkun2) **Mentee Support Service** 1

[**2.1.2.2.6**](#_heading=h.1ksv4uv) **Document Service** 1

[**2.1.2.2.7**](#_heading=h.44sinio) **Mentor Service** 1

[**2.1.2.3**](#_heading=h.2jxsxqh) **Sale Web** 1

[2.2](#_heading=h.z337ya) Use Case diagram 1

[**2.2.1**](#_heading=h.3j2qqm3) **Actor Diagram Relationship** 1

[**2.2.2**](#_heading=h.1y810tw) **UseCase for Unregistered User** 1

[**2.2.3**](#_heading=h.4i7ojhp) **UseCase for User Member** 1

[**2.2.4**](#_heading=h.2xcytpi) **Use case for Admin** 1

[2.3](#_heading=h.1ci93xb) State diagram 1

[2.4](#_heading=h.3whwml4) Architectural System 1

[2.5](#_heading=h.2bn6wsx) Component diagram 1

[**3.**](#_heading=h.qsh70q) **Functional Requirements 1**

[3.1.](#_heading=h.3as4poj) Member 1

[3.1.1.](#_heading=h.1pxezwc) Login 1

[3.1.2.](#_heading=h.49x2ik5) Logout 1

[**4.**](#_heading=h.2p2csry) **Non-functional requirements 1**

[Usability 1](#_heading=h.147n2zr)

[Reliability 1](#_heading=h.3o7alnk)

[Performance 1](#_heading=h.23ckvvd)

S[upportability 1](#_heading=h.ihv636)

[Design Constraints 1](#_heading=h.32hioqz)

[On-line User Documentation and Help System Requirements 1](#_heading=h.1hmsyys)

[Purchased Components 1](#_heading=h.41mghml)

[Interfaces 1](#_heading=h.vx1227)

[User Interfaces 1](#_heading=h.3fwokq0)

[Hardware Interfaces 1](#_heading=h.4f1mdlm)

[Software Interfaces 1](#_heading=h.19c6y18)

[Communications Interfaces 1](#_heading=h.28h4qwu)

[Environment 1](#_heading=h.37m2jsg)

[Target Environment 1](#_heading=h.1mrcu09)

[Development Environment 1](#_heading=h.2lwamvv)

[Database 1](#_heading=h.3l18frh)

[Licensing Requirements 1](#_heading=h.4k668n3)

[Legal, Copyright, and Other Notices 1](#_heading=h.1egqt2p)

[Applicable Standards 1](#_heading=h.2dlolyb)

[**5.**](#_heading=h.sqyw64) **Appendix 1**

[**6.**](#_heading=h.3cqmetx) **Wiki 1**

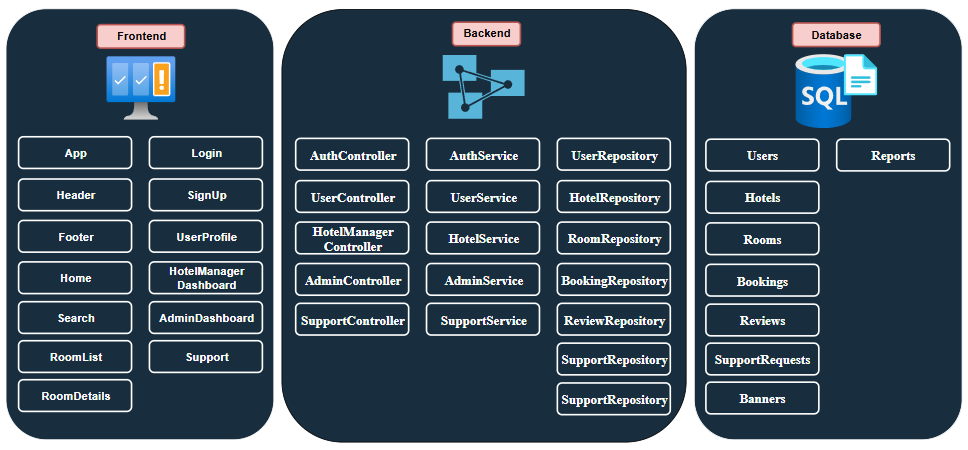
1. **Introduction**
   1. **Purpose**

Hệ thống quản lý đặt phòng khách sạn được thiết kế nhằm cung cấp một giải pháp toàn diện và tiện lợi cho việc quản lý và đặt phòng khách sạn. Mục đích của hệ thống là tạo ra một nền tảng trực tuyến giúp kết nối khách hàng với các khách sạn một cách nhanh chóng và hiệu quả. Khách hàng có thể dễ dàng tìm kiếm, so sánh và đặt phòng khách sạn theo nhu cầu của mình, trong khi các khách sạn có thể quản lý phòng, giá cả và đặt phòng một cách hiệu quả. Hệ thống này giúp tối ưu hóa quy trình kinh doanh, nâng cao trải nghiệm người dùng và tăng doanh thu cho các khách sạn.

* 1. **Scope**

Trang web được xây dựng dựa trên danh sách các khách sạn trong nước ở khắp các tỉnh thành, trang web giúp các chủ khách sạn đăng tải thông tin về khách sạn và dịch vụ của mình, còn giúp các du khách tìm kiếm khách sạn ưng ý để có một chuyến đi vui vẻ và thuận lợi.

* 1. **References**
* Thông tin và dữ liệu về khách sạn được cung cấp bởi các đối tác khách sạn.
* Công nghệ sử dụng: ReactJS, Tailwind CSS cho frontend; Spring Boot và MySQL cho backend.

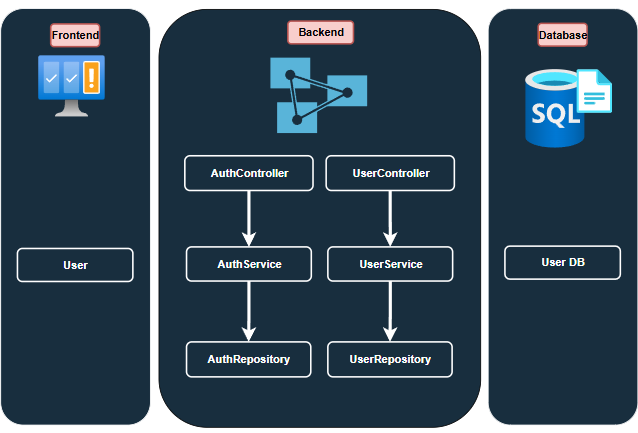
1. **Overall Description**
   1. **System diagram**

* + 1. **Diagram**
    2. **Description**

Hệ thống quản lý đặt phòng khách sạn sẽ bao gồm 4 hệ thống chính:

* **Khách vãng lai**
  + Xác thực người dùng
  + Xem thông tin phòng
  + Chia sẻ
  + Tìm kiếm
* **Khách hàng (đã đăng nhập)**
  + Tìm kiếm
  + Quản lý thông tin cá nhân
  + Đăng ký đối tác
  + Quản lý đặt phòng
  + Đánh giá và phản hồi
* **Quản lý khách sạn**
  + Quản lý trang khách sạn
  + Quản lý thông tin phòng
  + Quản lý dịch vụ
  + Báo cáo và phân tích
  + Quản lý đặt phòng
  + Quản lý lựa chọn thanh toán
* **Quản trị viên hệ thống**
  + Quản lý phê duyệt
  + Quản lý thông tin địa phương
  + Báo cáo phân tích
  + Quản lý chiến dịch quảng cáo
  + Thông báo
  + Quảng cáo
  + Hỗ trợ người dùng

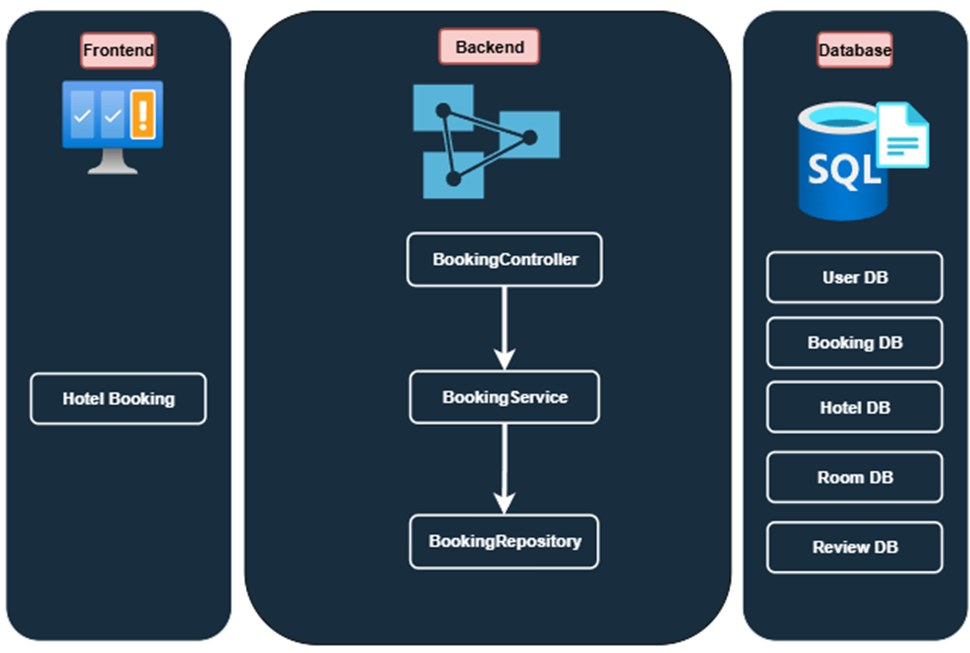
* + - 1. **Khách vãng lai**



Trong khách vãng lai có thể thực hiện các chức năng:

* Xác thực người dùng
  + Đăng nhập
  + Đăng kí
* Xem thông tin phòng
  + Xem thông tin phòng đã chọn
* Chia sẻ
  + Chia sẻ thông tin phòng quan email
  + Chia sẻ thông tin phòng qua mạng xã hội
* Tìm kiếm
  + Danh sách các tỉnh thành
  + Điểm du lịch
  + Tên khách sạn
  + Phòng còn trống theo lịch người dùng đã chọn
  + Hiển thị kết quả tìm kiếm

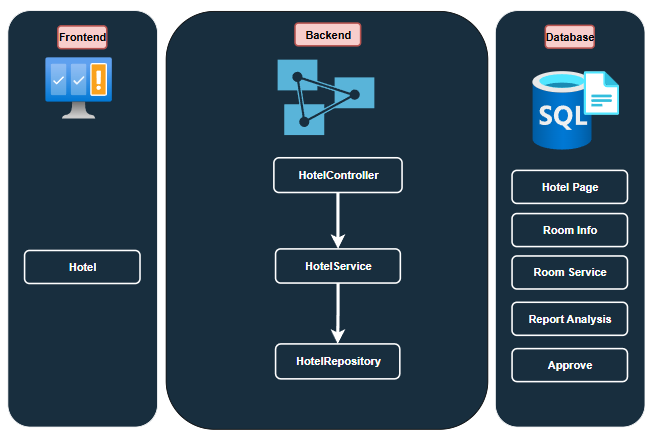
* + - 1. **Khách hàng (đã đăng nhập)**

****

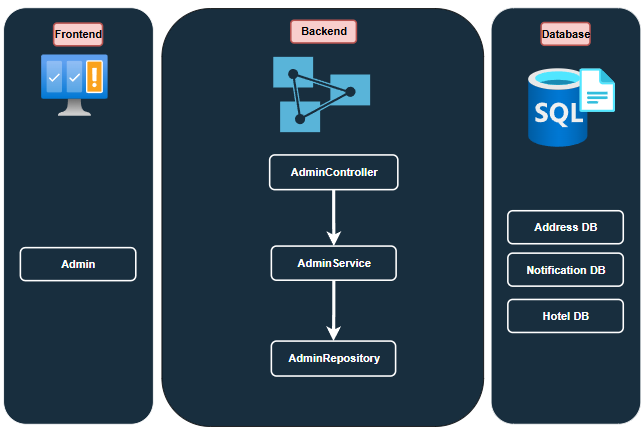
Trong khách hàng (đã đăng nhập) có thể thực hiện các chức năng:

* Tìm kiếm
  + Danh sách các tỉnh thành
  + Điểm du lịch
  + Tên khách sạn
  + Phòng còn trống theo lịch người dùng đã chọn
  + Hiển thị kết quả tìm kiếm
* Quản lý thông tin cá nhân
  + Cập nhật thông tin cá nhân
* Đăng ký đối tác
  + Đăng ký trở thành đối tác với hệ thống để cho thuê phòng khách sạn
* Quản lý phòng đặt
  + Đặt phòng
  + Xem thông tin chi tiết phòng đã đặt
  + Sửa yêu cầu, thông tin đặt phòng
  + Hủy đặt phòng
  + Lịch sử đặt phòng
* Đánh giá và phản hồi
  + Đánh giá và nhận xét phòng sau khi đã trải nghiệm

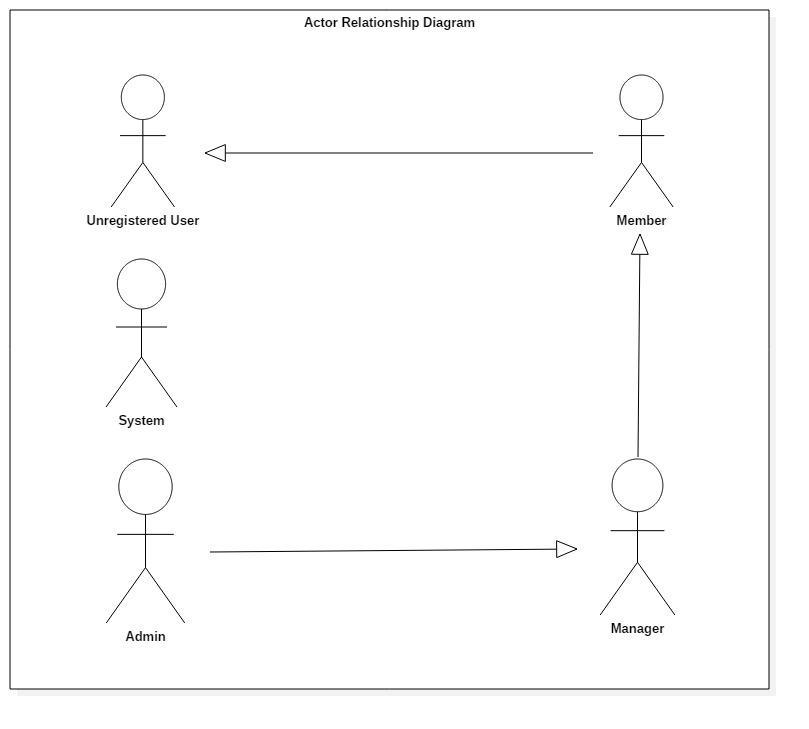
* + - 1. **Quản lý khách sạn**

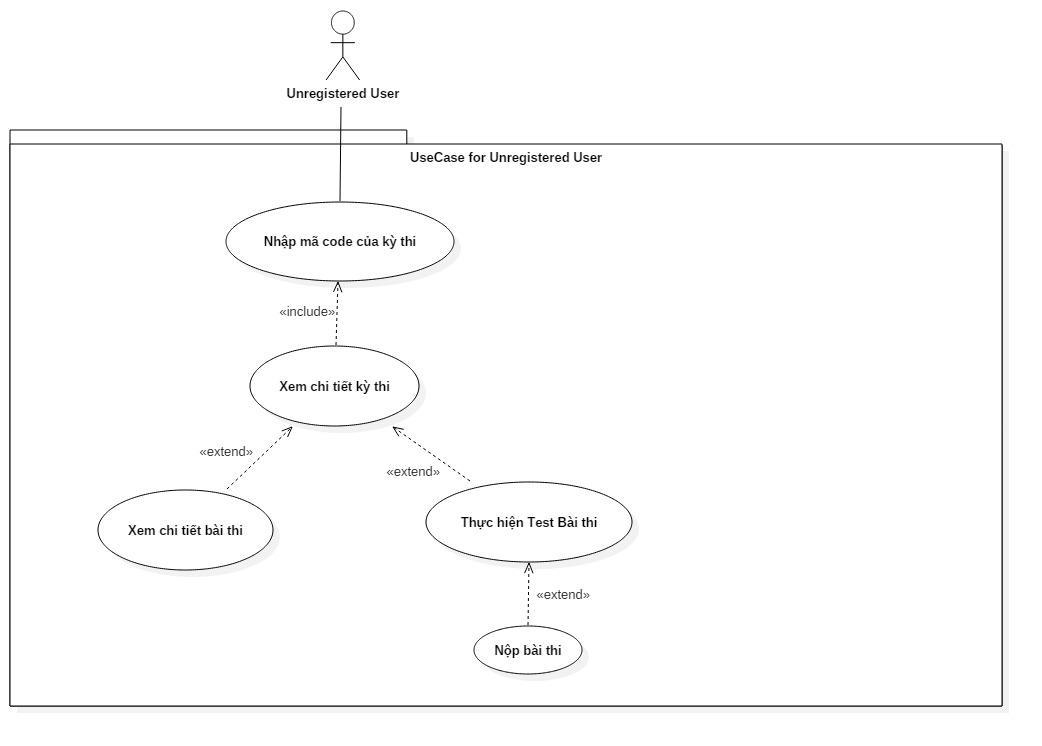
Trong quản lý khách sạn có thể thực hiện các chức năng:

* Quản lý trang khách sạn
  + Thêm
  + Sửa
  + Xóa
* Quản lý thông tin phòng
  + Thêm
  + Sửa
  + Xóa
  + Cập nhật
* Quản lý dịch vụ
  + Thêm
  + Sửa
  + Xóa
* Báo cáo và phân tích
  + Biểu đồ doanh thu, tỷ lệ đặt phòng, phân tích người dùng
* Quản lý đặt phòng
  + Xem thông tin yêu cầu đặt phòng
  + Xác nhận yêu cầu đặt phòng
  + Hủy đặt phòng
* Quản lý lựa chọn thanh toán
  + Lựa chọn phương thức thanh toán

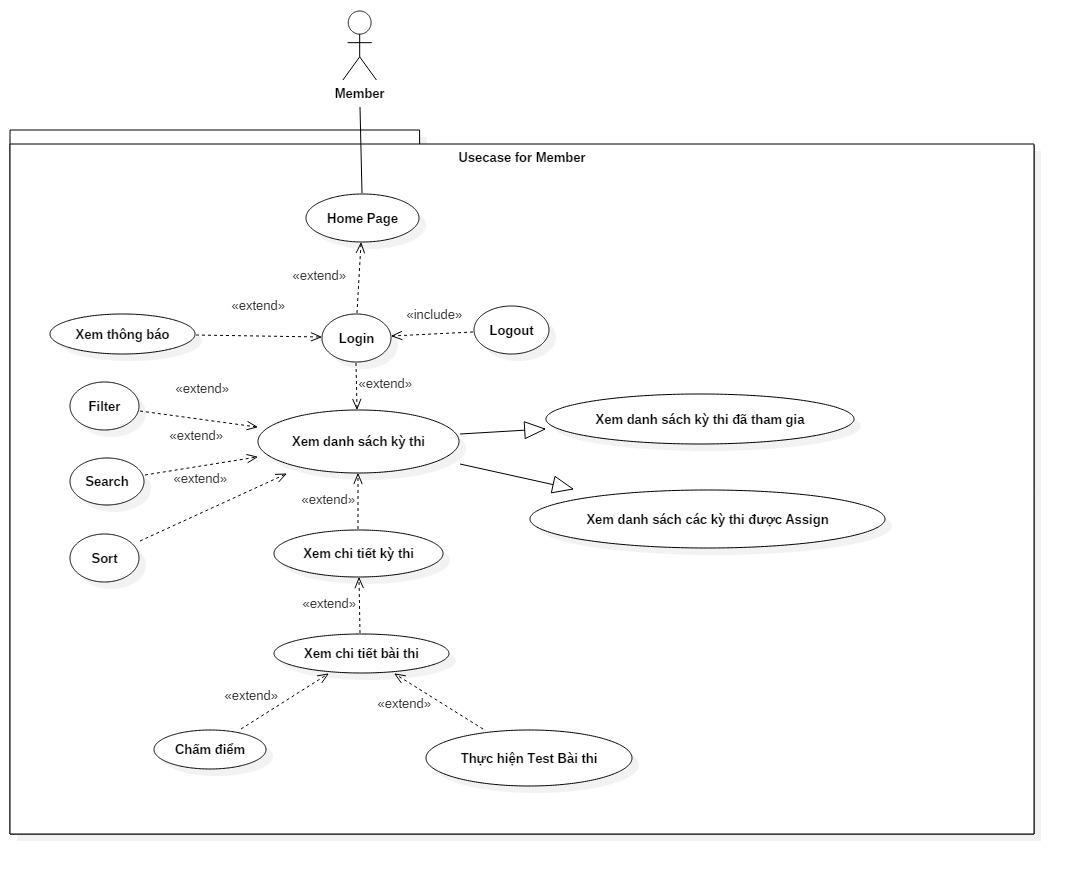
* + - 1. **Quản trị viên hệ thống**

Trong quản trị viên hệ thống có thể thực hiện các chức năng:

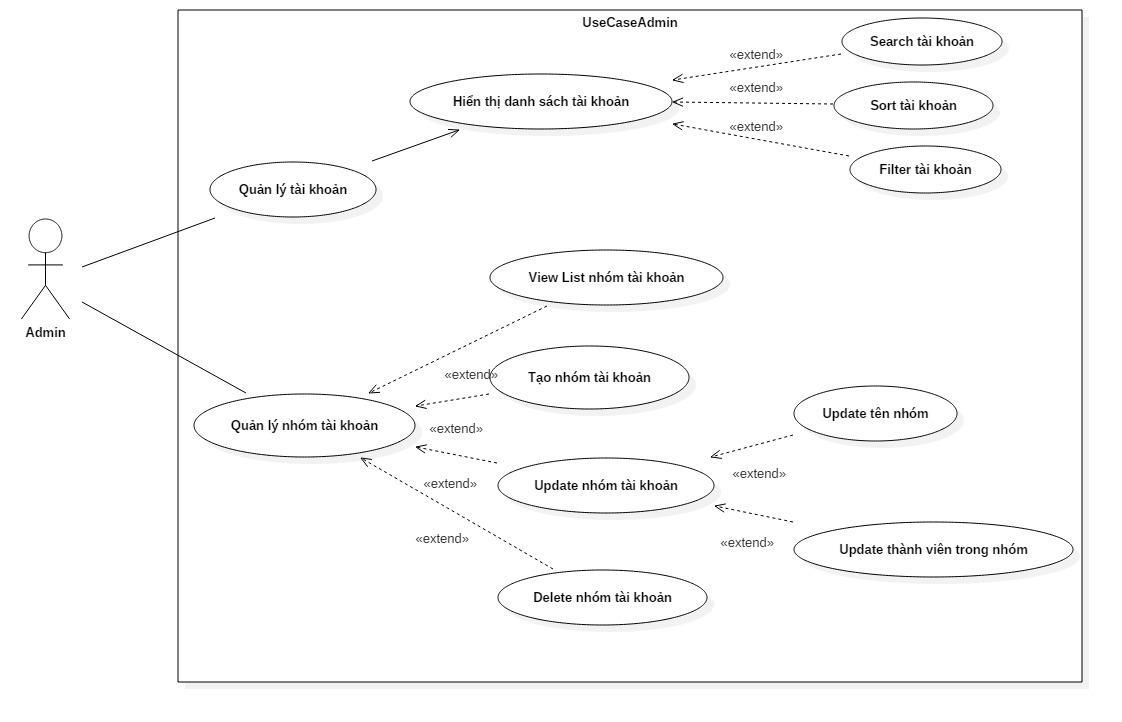
* Quản lý phê duyệt
  + Quản lý phê duyệt
* Quản lý thông tin địa phương
  + Quản lý danh sách các tỉnh
  + Quản lý danh sách các điểm du lịch
* Báo cáo và phân tích
  + Biểu đồ doanh thu, danh sách người dùng, danh sách khách sạn, biểu đồ theo tháng
* Quản lý chiến dịch quảng cáo
  + Tạo, sửa và quản lý các banner quảng cáo
* Thông báo
  + Gửi thông báo và báo cáo khuyến mãi đến khách hàng
* Quảng cáo
  + Quản lý quảng cáo
* Hỗ trợ người dùng
  + Quản lý các yêu cầu hỗ trợ người dùng
  + Xem và trả lời các yêu cầu hỗ trợ của người dùng
  + Xem và trả lời các yêu cầu hỗ trợ của người dùng
  + Cung cấp các câu hỏi thường gặp và tài liệu chỉ dẫn
  1. **Use Case diagram \***
     1. **Actor Diagram Relationship \***
     2. **UseCase for Unregistered User \***

****

* + 1. **UseCase for Registered User \***

****

* + 1. **Use case for Admin \***



* 1. **State diagram \***

Sơ đồ trạng thái của hệ thống, mô tả các trạng thái khác nhau của hệ thống và các sự kiện chuyển đổi giữa các trạng thái.

* 1. **Architectural System \***

Mô tả kiến trúc hệ thống, bao gồm các thành phần phần cứng và phần mềm, các kết nối và giao tiếp giữa các thành phần.

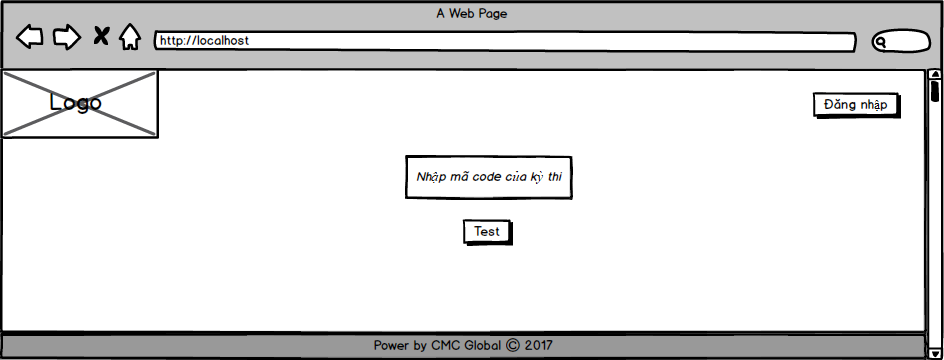
* 1. **Component diagram \***

Sơ đồ thành phần của hệ thống, mô tả các thành phần chính của hệ thống và mối quan hệ giữa chúng.

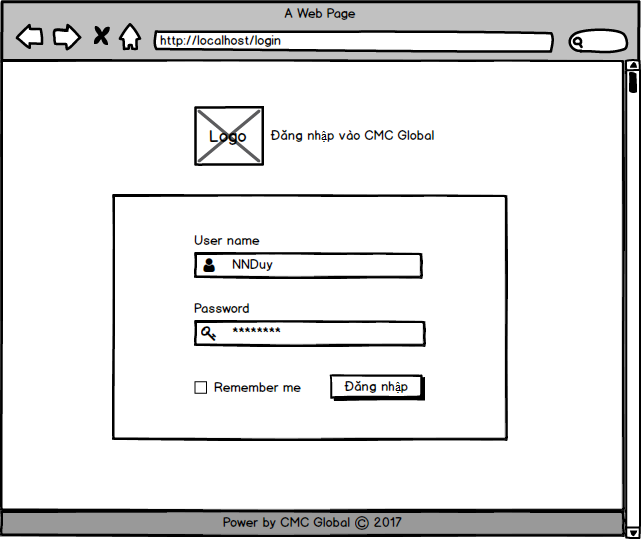
* 1. **Constraints and Assumptions**
* Hệ thống phải đảm bảo tính bảo mật và riêng tư cho người dùng.
* Dữ liệu thời gian thực về phòng trống và giá cả phải được cập nhật thường xuyên.
* Hệ thống phải hỗ trợ giao diện thân thiện và dễ sử dụng cho người dùng.

1. **Functional Requirements**
   1. **Member** 
      1. **Login**

* Actor: Member
* Purpose*:* User có thể đăng nhập vào hệ thống.
* Require:
* User phải có Account trong hệ thống AMS (Account Management System).
* Flow
* Khi User vào hệ thống thì hệ thống sẽ hiển thị màn hình [Home Page].
* User sẽ click vào button [Đăng nhập] để chuyển sang màn hình [Form đăng nhập]
* Hệ thống hiển thị [Form đăng nhập] bao gồm các thông tin:
  + \*User name
  + \*Password
* Nếu User name và Password đúng thì hệ thống sẽ chuyển sang màn hình [Home Page] với trạng thái là đã login và có Role là Role của User name nhập vào
* Ngoài ra trên màn hình này còn có checkbox “Remember me”, nếu User select checkbox này thì Brower sẽ lưu lại User name và Password trên brower
* Other relevant functions: [Logout].
* Screen Design & Data Description

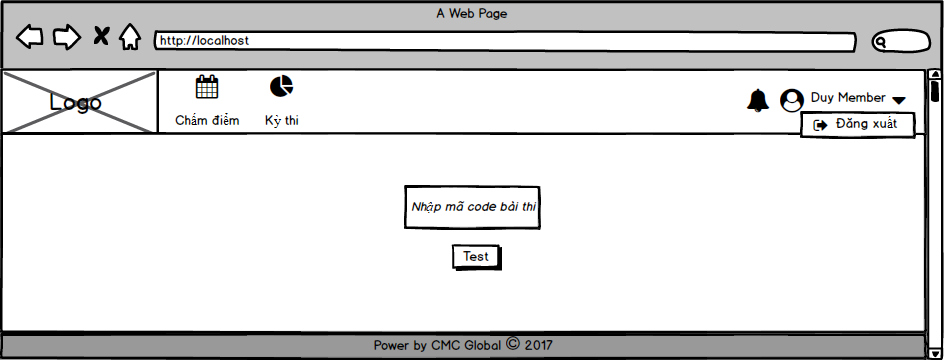


1. *Màn hình Home Page khi chưa đăng nhập*



1. *Form login*
   * 1. **Logout**

* Actor: Member, Manager, Admin (sau đây sẽ gọi chung là User)
* Purpose*:* User có thể đăng xuất khỏi hệ thống.
* Require:
* User đã đăng nhập vào trong hệ thống (xem [Login]).
* Tại bất kì màn hình nào (ngoại trừ màn hình [Thực hiện Test Bài thi]) thì User cũng có thể thực hiện usecase này
* Flow
* User click vào button  ở cạnh Tên của User (nằm ở góc phải của brower)
* Sau đó hệ thống sẽ xổ xuống submenu, trong submenu có button “Đăng xuất”
* Khi User click vào button “Đăng xuất” thì hệ thống sẽ đăng xuất tài khoản của User và chuyển về màn hình [Home Page] khi chưa đăng nhập
* Other relevant functions: [Login].
* Screen Design & Data Description



1. *Form logout*
2. **Non-functional requirements**

**Usability(Khả năng sử dụng)**

N/A

**Reliability(Độ tin cậy)**

N/A

**Performance(Hiệu năng)**

N/A

**Upgradability(Khả năng nâng cấp)**

N/A

**Design Constraints(Ràng buộc thiết kế)**

Mockup Design

**On-line User Documentation and Help System Requirements**

N/A

**Purchased Components**

N/A

**Interfaces**

***User Interfaces***

N/A

***Hardware Interfaces***

N/A

***Software Interfaces***

N/A

***Communications Interfaces***

N/A

**Environment**

***Target Environment***

N/A

***Development Environment***

N/A

***Database***

N/A

**Licensing Requirements**

N/A

**Legal, Copyright, and Other Notices**

N/A

**Applicable Standards**

N/A

1. **Appendix**

N/A

1. **Wiki**